

Teamviewer PIN Sender

Alexander Van Maele
Lector Toegepaste Informatica Howest
Onderzoeker XiaK, UGent



Problemen

Hoe computerproblemen vanop afstand oplossen?

Toegang verlenen aan techniekers? Besparen transportkosten?

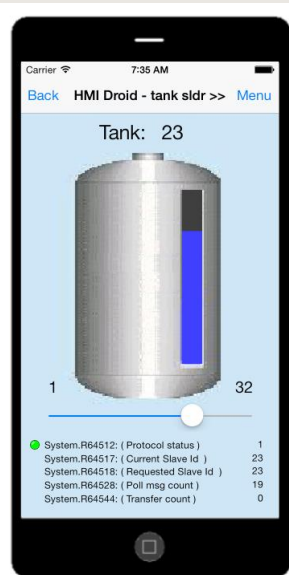
Gecentraliseerd beheer van toestellen? Systeem monitoren van thuis uit?

Toegang op afstand

Stijgende vraag naar controle van systemen op afstand

Vb. Dashboard van externe sites bekijken, herstellingen vanop kantoor, centraal beheer van machinenetwerk, ...

Alles smart



Moderne oplossingen



AnyDesk 

BOMGAR™



TeamViewer

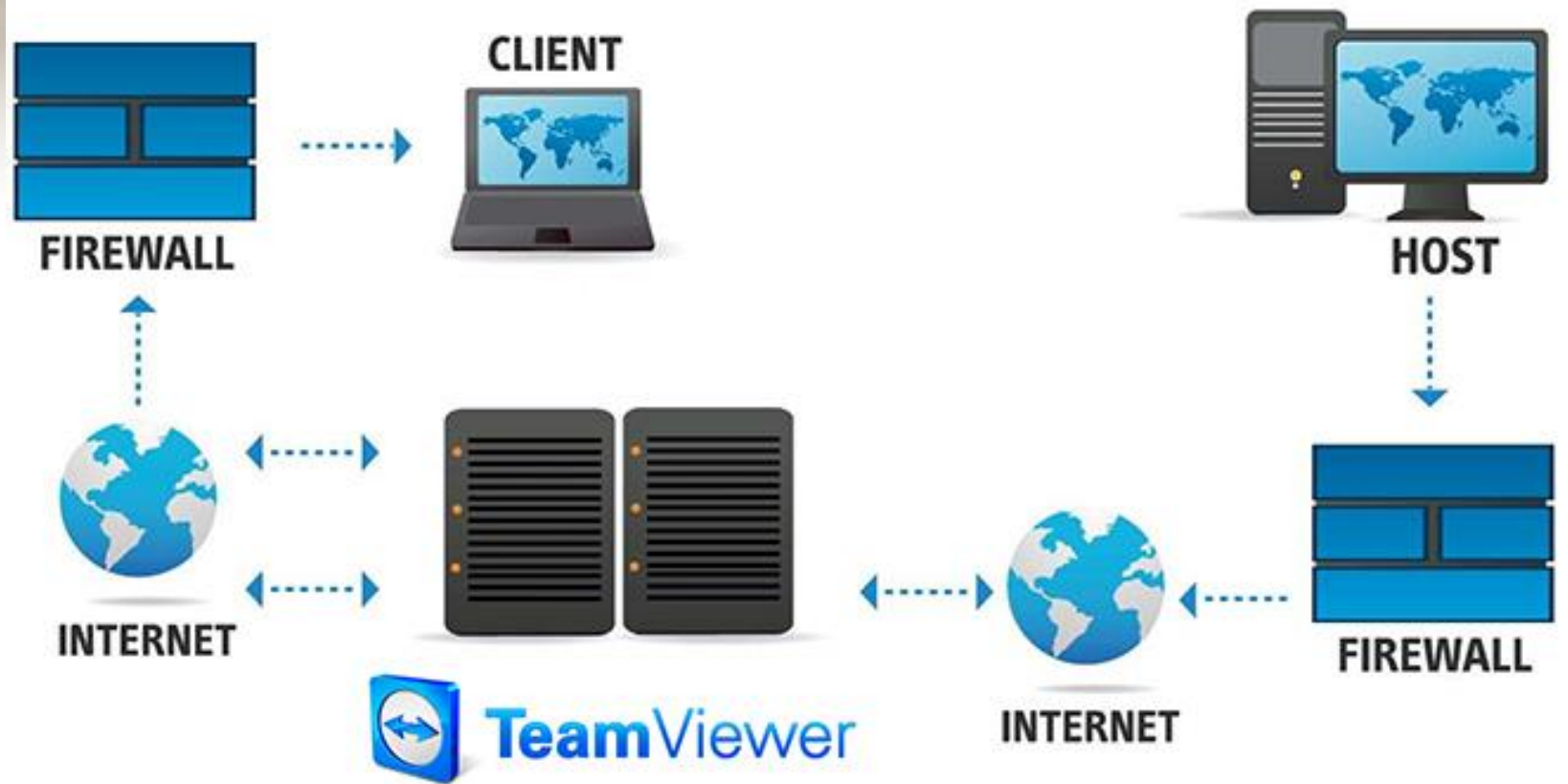
TeamViewer

Meest populaire remote administration tool

Ondersteuning voor diverse systemen: Windows, Mac OS X, Linux, Android, ...

Gratis voor eigen gebruik, commerciële licenties beschikbaar

Werking



Beveiliging

Elke machine krijgt een **unieke ID** en een PIN of wachtwoord

PIN code: 4 tot 10 tekens, willekeurig, kan veranderen zonder inbreng beheerder

Wachtwoord: zelfgekozen, afhankelijk van beheerder

Beveiliging

Gaat over standaard poort (80), gemakkelijk doorheen firewalls

Gebruikt eigen beveiligingsprotocol, gebaseerd op assymetrische encryptie (public/private keys)

→ Veilig

Verbindingsprocedure

1. Eigenaar systeem (host) geeft ID en PIN door
2. Gebruiker (client) maakt verbinding
3. Systeem wordt vanop afstand bestuurd alsof het rechtstreeks wordt aangesproken
4. Gebruiker of eigenaar sluit de verbinding, de sessie eindigt

Beveiligingsrisico's

PIN verandert nooit, wordt doorgegeven aan verschillende personen

Techniekers worden gehackt, personeelsleden vervangen, ...

Risico op onbevoegde toegang stijgt!

Mogelijke oplossing

TeamViewer ondersteunt een *dynamische* PIN

PIN zal na iedere sessie vervallen. Beheerder zal steeds opnieuw een nieuwe PIN moeten doorgeven

Nadeel: Iemand moet altijd fysiek aanwezig zijn!

TeamViewer PIN Sender

Gratis, open-source Windows applicatie,
ontwikkeld door Xiak-UGent en Howest

Vernieuwd iedere week de TeamViewer PIN

Stuurt deze via mail/SMS door naar een beheerder

Werking

1. PIN wordt om de week vernieuwd
2. Nieuwe PIN wordt doorgestuurd via mail/SMS
3. Beheerder ontvangt de nieuwe PIN
4. Gebruiker (client) wenst toegang tot system
5. Gebruiker vraagt PIN aan beheerder
6. Beheerder stuurt gebruiker de PIN, mits toestemming
7. Als de PIN verstrijkt, dient de gebruiker deze opnieuw aan te vragen bij de beheerder

Voordelen

Vermindere kans op PIN misbruik

Regelmatige, automatische PIN vernieuwing

Ondersteuning voor langere PINs

Geen fysieke toegang nodig

DEMO

TeamViewer PIN Sender

Download: www.xiak.be/Teamviewer_PIN_Sender.zip

Info: wiki.xiak.be/index.php/TeamViewer_PIN_Sender

Ondersteunt Windows XP, Server, Vista, 7, 8 en 10 (32/64bit)

Ondersteunt TeamViewer vanaf versie 5

SMS-support via gratis te maken Twilio account

Vragen?